

 Botero Soto SOLUCIONES LOGÍSTICAS	EDUARDO BOTERO SOTO S.A.		
	Política de Gestión de la Calidad		
	Políticas		

Versión: 02	Código: BSH950	Fecha: 20-01-2026	Estado: V
Elaboró: Andrés Mauricio Patiño García	Revisó: Carlos Andrés Muñoz Ramírez	Aprobó: Andrés Muñoz Ramírez	
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Director Sistemas de Gestión y Riesgos	Cargo: Director Sistemas de Gestión y Riesgos	

COPIA NO CONTROLADA

1. Directrices

Eduardo Botero Soto S.A, es una empresa de soluciones logísticas que ofrece servicios soportados en reconocidos estándares de calidad que buscan generar valor y confianza a sus usuarios.

Para dar cumplimiento a la presente política:

1. Buscamos prevenir la ocurrencia de desviaciones que impacten de forma negativa la confiabilidad y satisfacción en nuestros servicios, a través de la implementación de iniciativas de aseguramiento de la calidad basadas en modelos de buenas prácticas reconocidas internacionalmente.
2. Consideramos a nuestros proveedores parte fundamental para asegurar el cumplimiento de nuestra promesa de servicio, por ende solo incorporamos elementos confiables que cumplan los estándares de calidad y seguridad que ha establecido la compañía.
3. Reconocemos que el capital humano es un factor relevante para asegurar la calidad del servicio, por tal motivo, es de suma importancia para la organización brindar el desarrollo y el bienestar requerido que le permita incrementar su productividad.

4. Nos comprometemos a dar cumplimiento a la normatividad legal vigente que rige la prestación de los servicios ofrecidos por la organización y demás requisitos definidos por nuestros clientes, lo que brinde a éstos la confianza de contar con un aliado estratégico que opera bajo el marco regulatorio establecido a nivel nacional e internacional.
5. Promovemos el mejoramiento continuo en nuestro actuar a través del desarrollo de actividades preventivas, correctivas y de innovación que nos brinden la experiencia como elemento dinamizador de nuestro desempeño.

2. Objetivos del Sistema de Gestión Calidad

A continuación, se enuncian los objetivos que hacen parte de la política:

Objetivo 1: (Directriz “generar valor y confianza”).

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través del desarrollo y mejoramiento de los servicios que presta la organización, lo que aporte a la generación de los ingresos esperados.

Objetivo 2: (Directriz Generar valor y confianza).

Aportar al logro de las metas establecidas en la estrategia competitiva de la organización, con la implementación de los modelos de gestión internacionalmente reconocidos.

Objetivo 3: (Directriz Prevenir la ocurrencia de desviaciones).

Minimizar la ocurrencia de desviaciones al cumplimiento de los estándares en la prestación de los servicios logísticos, a través de la implementación de controles que

	EDUARDO BOTERO SOTO S.A.
	Política de Gestión de la Calidad
	Políticas

permitan que éstos se desarrollen bajo condiciones controladas, velando por el cumplimiento de la promesa de servicio.

Objetivo 4: (Directriz Proveedores Confiables).

Incrementar la capacidad organizacional para dar cumplimiento a la promesa de servicio, a través de la incorporación y mantenimiento de recursos confiables.

Objetivo 5: (Directriz Capital humano competente).

Aportar al aumento de la productividad empresarial a través del desarrollo de las competencias y del bienestar de las personas vinculadas a la organización.

Objetivo 6: (Directriz Cumplir con la legislación vigente).

Evitar sanciones que afecten la utilidad, la reputación, estabilidad y permanencia de la compañía controlando que las operaciones se ejecuten cumpliendo la normatividad legal establecida.

Objetivo 7:

Incrementar la capacidad para cumplir los estándares operacionales a través de la implementación de herramientas de gestión de calidad que permitan la generación escalonada de valor. **Directriz Mejoramiento Continuo.**